



Union Nationale de l'Aide, des Soins  
et des Services aux Domiciles.

## Intervenants UNA Congrès du jeudi 29 AVRIL - SMSTO

**14h30 : Anne-Charlotte CADE – Responsable de l'UNA Côtes d'Armor  
« Fédération Départementale d'Aide de soins et de services aux  
domiciles »**

***Thématique : « Approche globale de la prévention des risques  
professionnels des métiers de l'aide à domicile : quelles actions  
mises en œuvre au sein de l'UNA Côtes d'Armor? »***

**17h10 : Table-ronde : « Approches pluridisciplinaires de la préventions  
dans les métiers de l'aide à la personne »**

**Bertrand BERNICOT – Chargé de mission - UNA Bretagne**

**Anne-Charlotte CADE – Responsable de l'UNA Côtes d'Armor**



Union Nationale de l'Aide, des Soins  
et des Services aux Domiciles.

# UNA COTES D'ARMOR PRESENTATION

- **UNA Côtes d'Armor « Fédération Départementale d'Aide de soins et de services aux domiciles » appartient au réseau national UNA.**
- **Association loi 1901 à but non lucratif, reconnue d'utilité publique, elle a pour finalité de promouvoir une politique de maintien, de soutien et d'accompagnement à domicile.**
- **71 structures adhérentes sur tout le département**
  - ▶ *services d'aide à domicile auprès des personnes âgées et handicapées,*
  - ▶ *services d'aide aux familles*
  - ▶ *et services de Soins Infirmiers à Domicile*
- **Public accompagné :**
  - ▶ Personnes âgées, personnes handicapées, familles



Union Nationale de l'Aide, des Soins  
et des Services aux Domiciles.

# UNA COTES D'ARMOR PRESENTATION

- **3 500 salariés**
- **2 500 000 heures d'aide à domicile réalisées par des professionnels qualifiés**
- **450 000 journées de soins à domicile**
- **25 000 personnes accompagnées**
  
- **Des services autorisés par le conseil général**
- **Des services agréés qualité par la DIRECCTE**
  
- **Des structures publiques et associatives**

# Quelles démarches de prévention?

## Action de gestion des âges et de prévention des risques menée en 2008 Financement FACT – DRTEFP

- **Contexte général incitant à la réflexion :**
  - ▶ *Vieillessement de la population salariée*
  - ▶ *Allongement de la durée de vie professionnelle*
  - ▶ *Augmentation de la dépendance des personnes accompagnées*
  - ▶ *Métiers et conditions de travail parfois difficiles (astreintes, déplacement, isolement, manutention, relation à la dépendance...)*

# Action de gestion des âges et de prévention des risques menée en 2008

## ► *État des lieux*

- » Approche démographique
- » Approche des risques et des facteurs d'usure professionnelle (usure physique, psychique...)
- » Approche des systèmes de management RH

## ► *Chiffres pyramide des âges*

- » État des lieux : 1029 salariés soit 1/3 de l'effectif total
- » Moyenne d'âge de 45 ans
- » Grande masse entre 35 et 55 ans
- » 10% de salariés de plus de 59 ans

### **Etude 2007 - mesure de l'absentéisme**

**sur 1029 salariés, 454 salariés ont connu 770 arrêts de travail  
soit 1.7 arrêt par personne**

- ▶ ***70% des arrêts en arrêt maladie***
- ▶ ***2% d'arrêts maternité***
- ▶ ***7% d'accidents du travail***
- ▶ ***1% de maladie professionnelle***
- ▶ ***Durée moyenne des arrêts variable de 5 à 32 jours selon les Pays***
- ▶ ***Durée moyenne de 21 jours sur le département***



## Approche globale de la prévention plan d'actions

- **Réflexion sur la mise en place d'un tableau de bord sur l'absentéisme**
- **Elaboration du document unique**
- **Contribution d'institutionnels (CRAM – Service santé au travail – DIRECCTE)**
- **Contribution de structures du réseau (direction et personnel) – analyse de situations de travail**
- **Le DU distingue 3 unités de travail : pôle administratif, personnel soignant, personnel d'accompagnement**

- **Diffusion et appropriation du Document Unique :**
  - ▶ *formation de l'encadrement et des cadres de santé,*
  - ▶ *information auprès du personnel, des IRP dans le cadre du dossier dialogue social,*
  - ▶ *sensibilisation des administrateurs.*
  
- **Mise en place d'un plan de prévention des risques routiers :**  
suivi des sinistres, mise en place d'un groupe de travail,  
identifier les causes, mise en place d'actions...



Union Nationale de l'Aide, des Soins  
et des Services aux Domiciles.

## Approche globale de la prévention Autres actions menées par l'UNA

- ▶ ***Dossier dialogue social***
- ▶ ***Analyse des pratiques professionnelles (échanges de pratiques, amélioration de l'organisation...) pour l'encadrement, les cadres de santé***
- ▶ ***Action de GPEC collective (référentiel métiers, passeport formation, formation RH...)***
- ▶ ***Appui à la mise en place de plan de formation continue***
- ▶ ***Professionnalisation des services avec la convention régionale de qualification***



Union Nationale de l'Aide, des Soins  
et des Services aux Domiciles.

## Poursuite des actions menées avec le programme de modernisation des services

- **Convention signée en juillet 2009 entre l'UNA, la CNSA et DGAS**
- **Axes retenus dans les Côtes d'Armor :**
  - ▶ ***Gestion organisation***
  - ▶ ***Mutualisation et coopérations***
  - ▶ ***Qualité***
  - ▶ ***Amélioration des pratiques professionnelles***
  - ▶ ***Enjeux stratégiques, Gestion Prévisionnelle des Emploi et des Compétences***
  - ▶ ***Prévention des Risques Professionnelles***
  
  - ▶ ***27 structures engagées***

## Difficultés rencontrées et facteurs de risques

- **Contraintes organisationnelles fortes : temps de déplacement, gestion des planning, intervention au domicile privé, horaires atypiques....**
- **Augmentation de la dépendance du public (maladie d'Alzheimer, personnes en fin de vie, maladies chroniques, personnes en situation de handicap)**
- **« Petite taille » des structures : pas toujours de CHSCT, pas d'accès aux compétences clé de type psychologue, ergothérapeute, faible taux d'encadrement ....**
- **Complexification du secteur : exigences de la loi de 2002...**
- **Problématiques budgétaires et manque de lisibilité**