

SURveillance Médicale des Expositions aux Risques professionnels

- une enquête du ministère du travail
 - transversale: 1987 -1994 -2003 -2009
 - réalisée par les médecins du travail
 - 2003: 1800 médecins, 56000 Quest.
 - régime général +régime agricole +FPH
- résultats : www.travail-solidarite.gouv.fr

LES OBJECTIFS de SUMER

- ★ Décrire les expositions des salariés :
 - leur nature
 - les effectifs concernés

- ★ Repérer ces expositions selon ...
 - la profession
 - le secteur d'activité
 - la taille des établissements
 - le genre
 - le type de contrat

- ★ Suivre ces expositions au fil du temps

- ★ Constituer une référence nationale et européenne

QUESTIONNAIRE PRINCIPAL

• **Les contraintes organisationnelles et relationnelles: 5**

thèmes

-Les caractéristiques du temps de travail

travail

-Les contraintes de rythme de travail

-L'autonomie, les marges d'initiative

-Le collectif de travail

-Les contacts avec le public

Déclarées par le salarié, situation de travail habituelle

• **risques physiques, chimiques, biologiques:** selon l'expertise du médecin du travail, la dernière semaine travaillée

Questionnaire généraliste, valable pour tous secteurs₃

LE CONTENU de SUMER

AUTO QUESTIONNAIRE

Contient notamment:

- Le ressenti des situations de travail (Q Karasek):
 - demande psychologique
 - latitude décisionnelle -marge de manœuvre
 - soutien social
- Évaluation de son état de santé par le salarié
- satisfaction au travail et relation santé/travail
- Violence au travail

Analyse faite en lien avec la partie organisationnelle du questionnaire principal

une analyse particulière de SUMER 2003:

Le personnel soignant (hors médecins) des établissements de soins :

600 000 salariés

2/3 appartiennent au secteur public

1/3 au secteur privé, y compris PSPH

86% de femmes

2 questions:

- Quelles sont les contraintes et expositions qui distinguent les personnels soignants des autres salariés?
- Y a-t-il des différences entre soignants du privé et du public?

SUMER 2003

DARES - DGT

	Ensemble des salariés (champ SUMER*)	Personnel soignant		
		Ensemble	Secteur public	Secteur privé
	%	%	%	
Questionnaire principal				
<i>Caractéristiques du temps de travail</i>				
Travail en équipe	14,8	51,2	55,5	38,5
Horaires variables	21,2	46	48,7	38,1
Travail en équipe + horaire variable	6	33,6	37,5	22,3
Travail de nuit même occasionnel	22,2	39,2	41,8	31,7
A des astreintes	10,5	11,7	10,8	14,1
Travail plus de 40h/semaine	19,6	17,7	17,4	18,5
Travail le week-end (le samedi plus de 20 fois par an ou le dimanche plus de 10 fois par an)	30,9	66,9	69,4	59,6
N'a pas 48 h de repos consécutives	15,3	24,4	27,5	15,4
N'a pas 48h consécutives de repos pour ceux qui travaillent le week-end	42,6	34,2	37,2	23,7
A le choix des horaires (à la carte ou décidés par le salarié)	35,6	21	20,3	23
<i>Rythme de travail</i>				
Travail dépendant du travail des collègues	29,7	48,9	48,8	48,9
Soumis à des normes de production	19,9	29,9	31,3	25,9
A des demandes extérieures avec réponse immédiate	55,2	73,5	75,3	68,4
Ne peut interrompre son travail quand il le souhaite	17,5	38,8	38,8	38,9
Doit se dépêcher toujours ou souvent	40,5	55,2	55,4	54,5
Effectue des rotations régulières entre postes	22,1	23,7	25,5	18,5
Effectue des changements de poste en cas d'urgence	27,1	28,7	30,5	23,4
Doit fréquemment interrompre une tâche pour une autre non prévue	58,1	71,4	72,4	68,5

SUMER 2003 DARES - DGT	Ensemble des salariés (champ SUMER*)	Personnel soignant		
		Ensemble	Secteur public	Secteur privé
	%	%	%	
Autonomie et marge d'initiative				
Ne peut faire varier les délais	36,4	34,1	34,9	31,5
Ne règle pas seul les incidents	22,4	29,4	30,5	26
Ne peut modifier l'ordre des tâches	14,8	10,9	10,7	11,6
Rend compte par écrit de son travail au moins une fois/jour	22,1	66,1	67,3	62,5
Une erreur a des conséquences sur la qualité ou peut entraîner un danger pour la sécurité du salarié ou d'autres personnes	74,1	93,2	92,5	95,2
Une erreur peut entraîner des sanctions (rémunération, changement de poste, perte d'emploi)	47,7	77	77,2	76,5
Collectif de travail				
N'a pas d'informations claires pour effectuer son travail	18,7	20,4	20,8	19,3
N'a pas une formation suffisante	19,7	23,7	24,3	22,1
Collègues en nombre insuffisant	25,7	48,9	51	42,6
Moyens insuffisants, inadaptés	20,4	35,3	39,8	21,9
Possibilité de coopérer avec des collègues	91,9	95	94,9	95,6
En cas de désaccord, discute avec les collègues	90,2	98,4	98,7	97,4
En cas de désaccord, discute avec les supérieurs	93,2	97,1	97,2	97,1
Contacts avec le public				
En contact avec le public	70	94,9	96,2	91,3
Tensions permanentes / régulières avec le public	10,2	24	25,4	19,7
Risque d'agression verbale	42,2	83,4	86,3	75
Risque d'agression physique	19	62,3	66,2	50,6

SUMER 2003

DARES - DGT

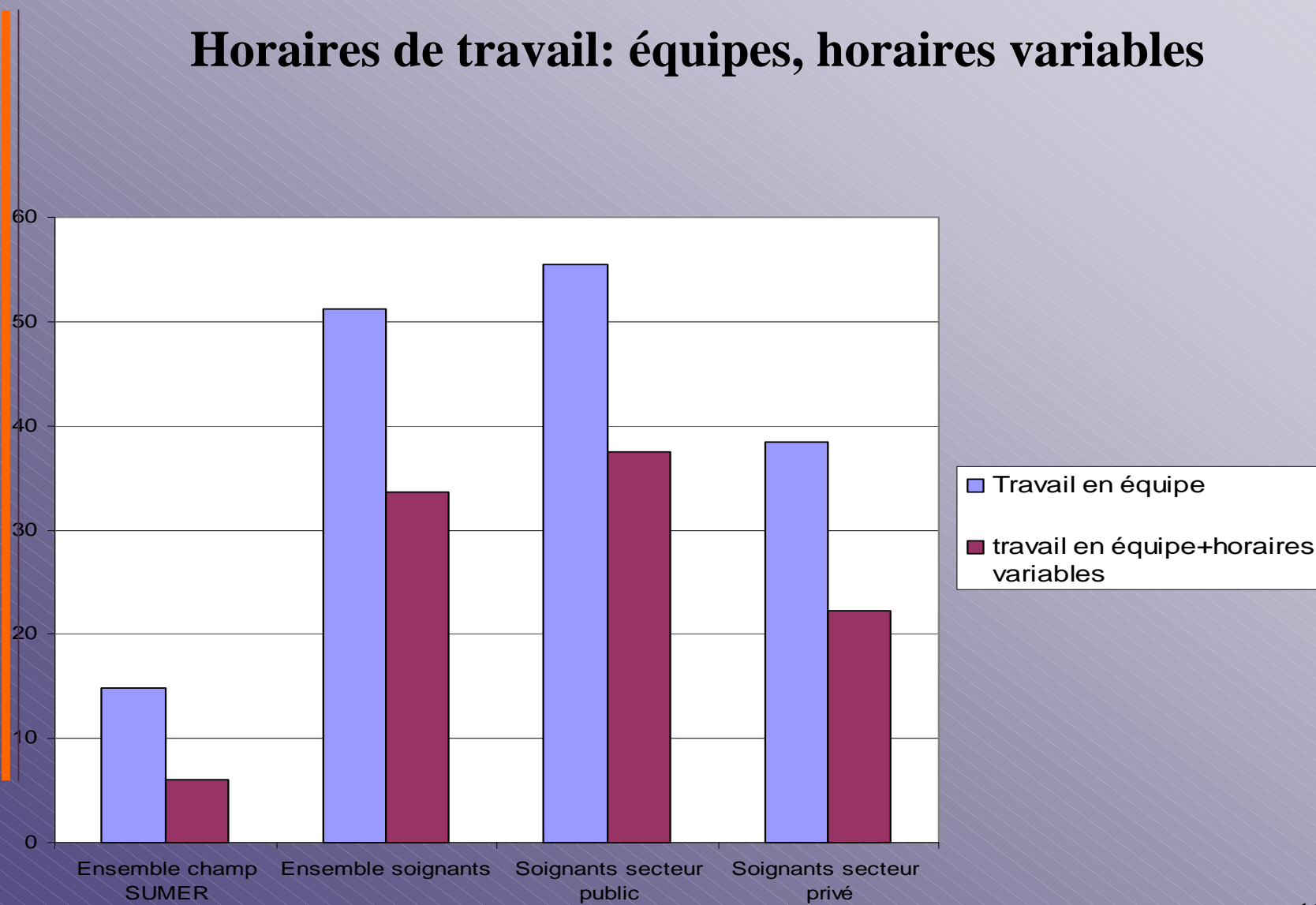
	Ensemble des salariés (champ SUMER*)	Personnel soignant		
		Ensemble	Secteur public	Secteur privé
	%	%	%	
Contraintes physiques				
Debout ou à pied plus de 20h par semaine	30,1	42,9	41,3	47,6
Bruit gênant plus de 2h par semaine	11,5	14,4	16,5	8,3
Autres contraintes posturales plus de 2h par semaine	16,1	19,9	19,4	21,2
Manutention manuelle de charges plus de 10h par semaine	13	23,2	24,5	19,5
Exposition à des agents chimiques et radiations				
Exposé au formaldéhyde	0,9	6,5	5,3	10
Exposé aux cytostatiques	0,4	8,2	7,4	10,3
Exposé aux alcools	6,8	35,4	35,7	34,6
Exposés à d'autres oxydants (eau oxygénée, javel, etc.)	5	21,7	22,9	17,9
Exposé aux tensio-actifs	9,5	49,6	53,3	38,7
Exposé à des médicaments allergisants	1,5	25,4	24,3	28,6
Exposé à des radiations ionisantes	1,6	11,5	10,6	14,5

SUMER 2003

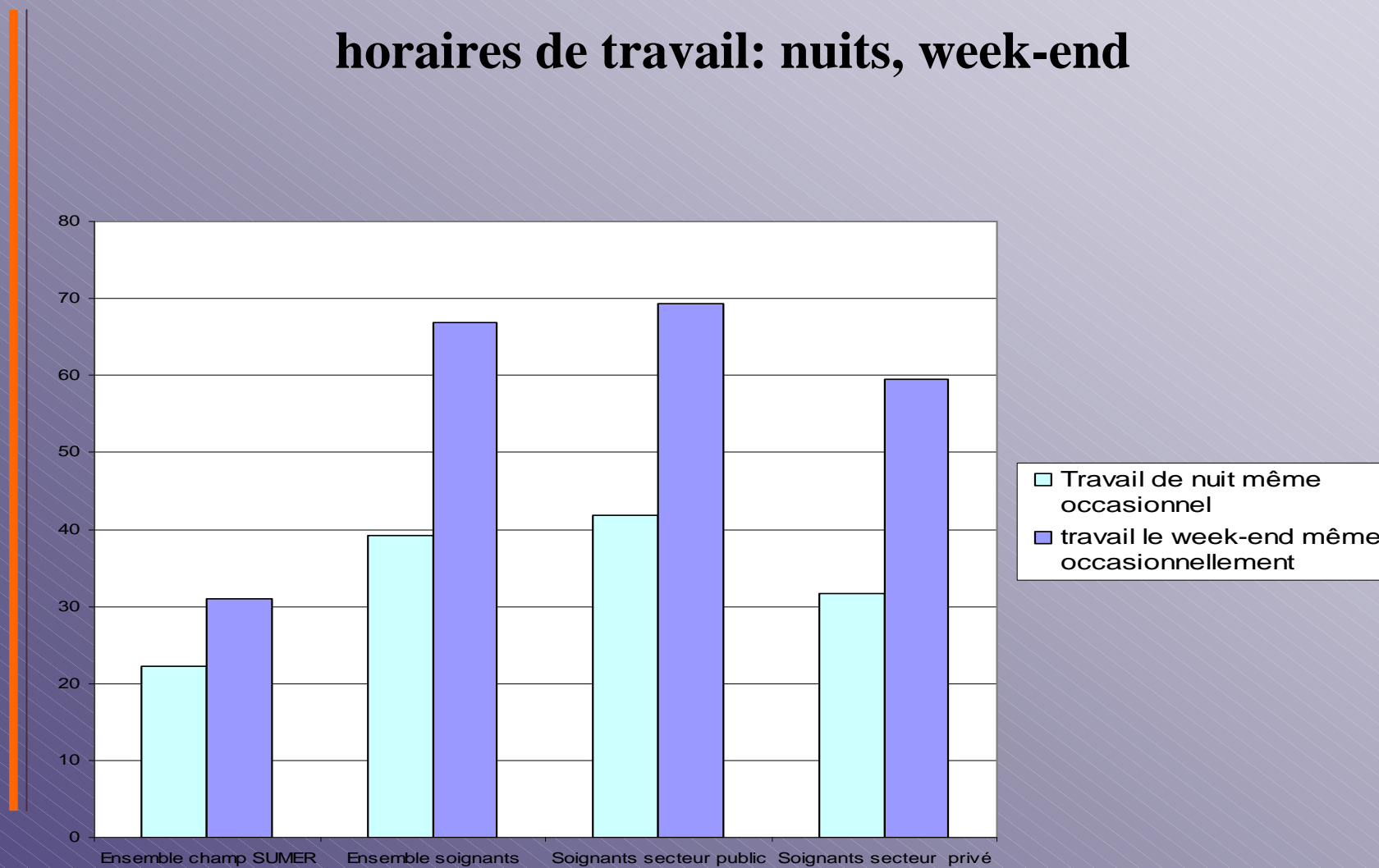
DARES - DGT

Exposition à des agents chimiques et radiations				
Exposé au formaldéhyde	0,9	6,5	5,3	10
Exposé aux cytostatiques	0,4	8,2	7,4	10,3
Exposé aux alcools	6,8	35,4	35,7	34,6
Exposés à d'autres oxydants (eau oxygénée, javel, etc.)	5	21,7	22,9	17,9
Exposé aux tensio-actifs	9,5	49,6	53,3	38,7
Exposé à des médicaments allergisants	1,5	25,4	24,3	28,6
Exposé à des radiations ionisantes	1,6	11,5	10,6	14,5
Autoquestionnaire,**				
Travail mauvais pour la santé	26,7	31,8	31,8	31,8
Pas satisfait de son travail	12,6	15,4	16,3	12,5
Travail très fatigant (8, 9, 10)***	27,8	45,3	44,8	46,6
Travail très stressant (8, 9, 10)***	34,2	48,9	47,6	52,7
Veut changer de poste de travail maintenant ou plus tard	34,1	31,2	32,6	26,9
Agressions verbales au cours des 12 derniers mois pour ceux qui sont en contact avec public	22,2	40,9	40,6	41,6
Agressions physiques au cours des 12 derniers mois pour ceux qui sont en contact avec public	1,8	7,4	8,6	3,8

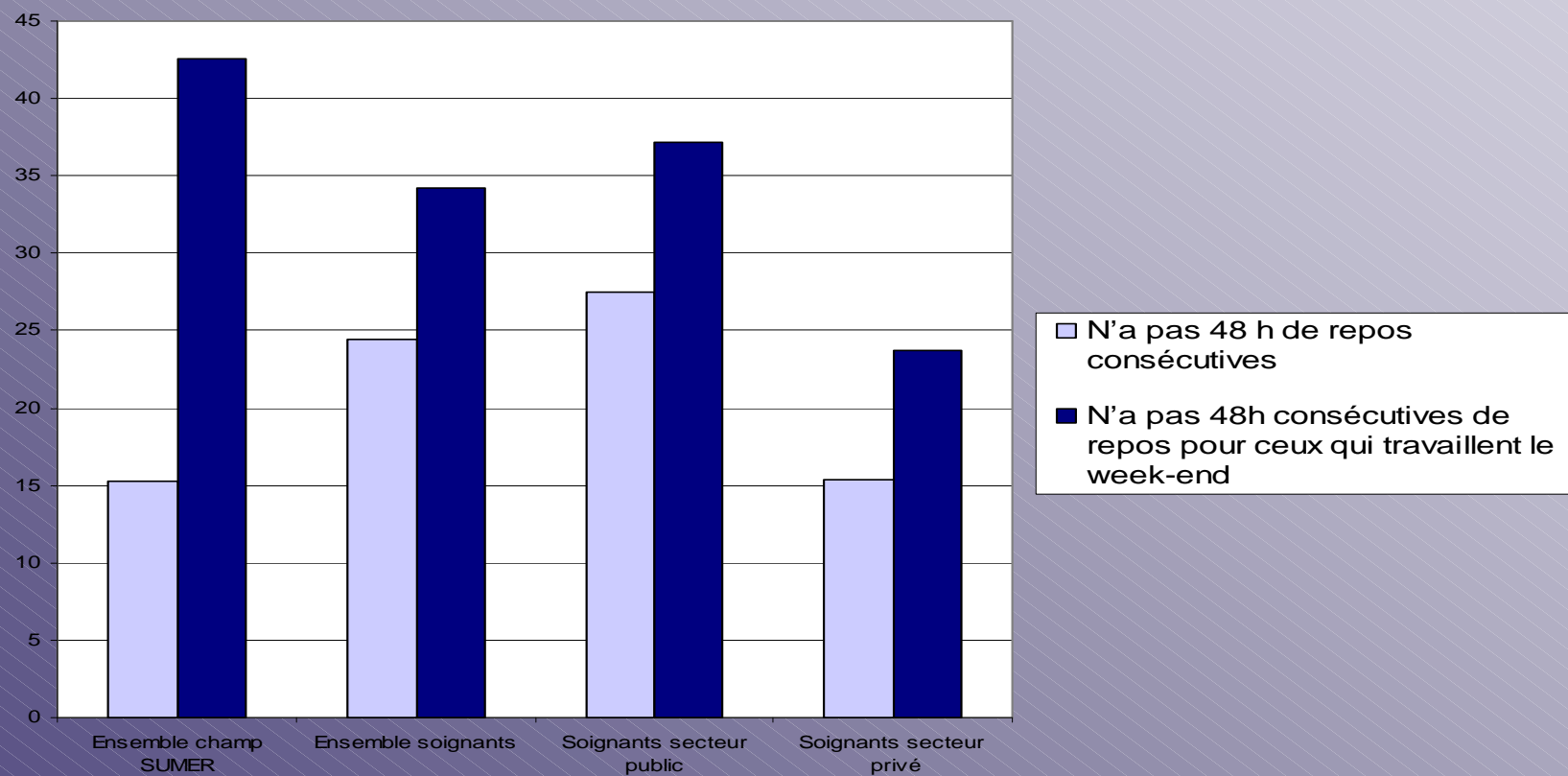
Horaires de travail: équipes, horaires variables



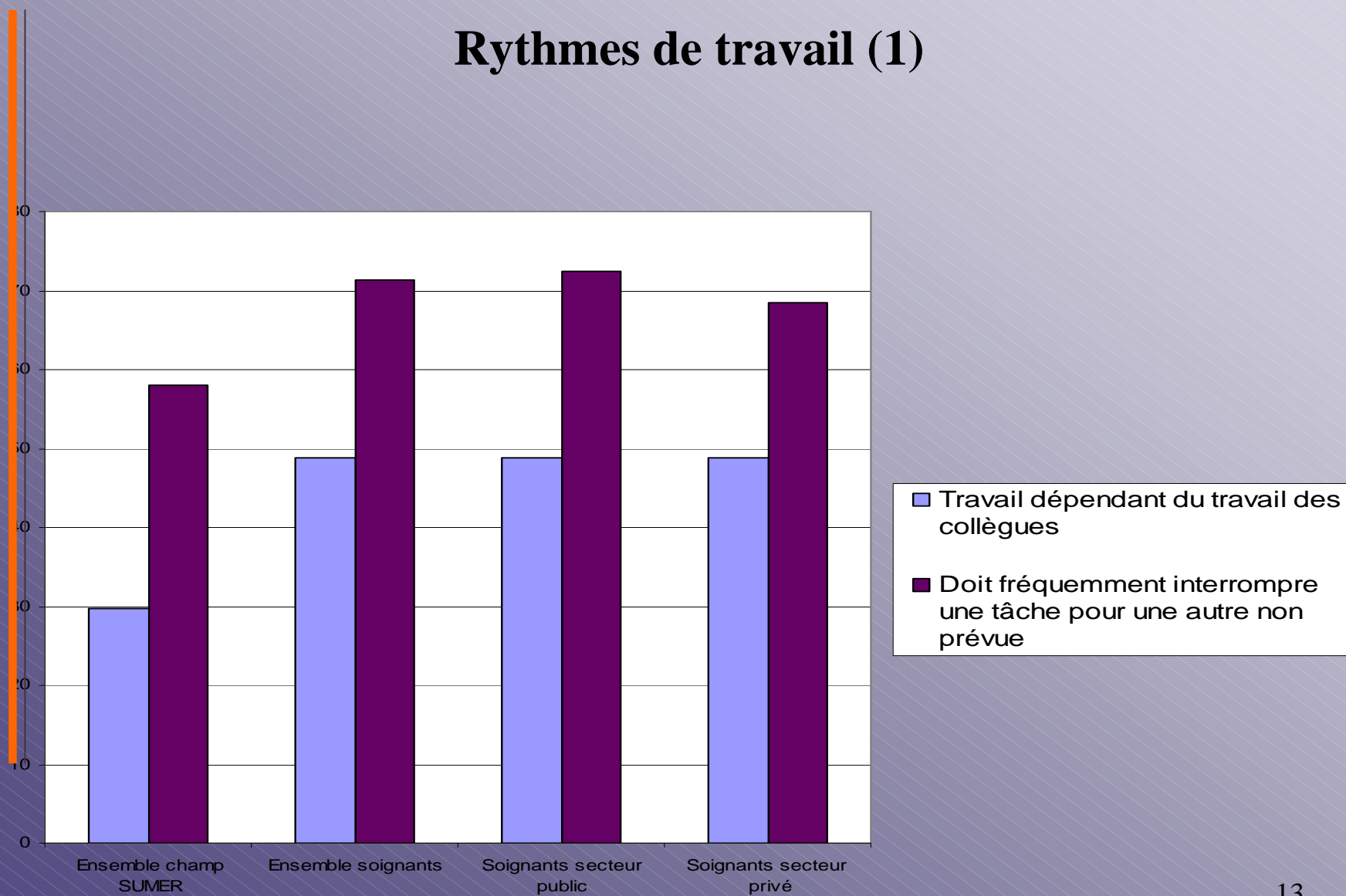
horaires de travail: nuits, week-end



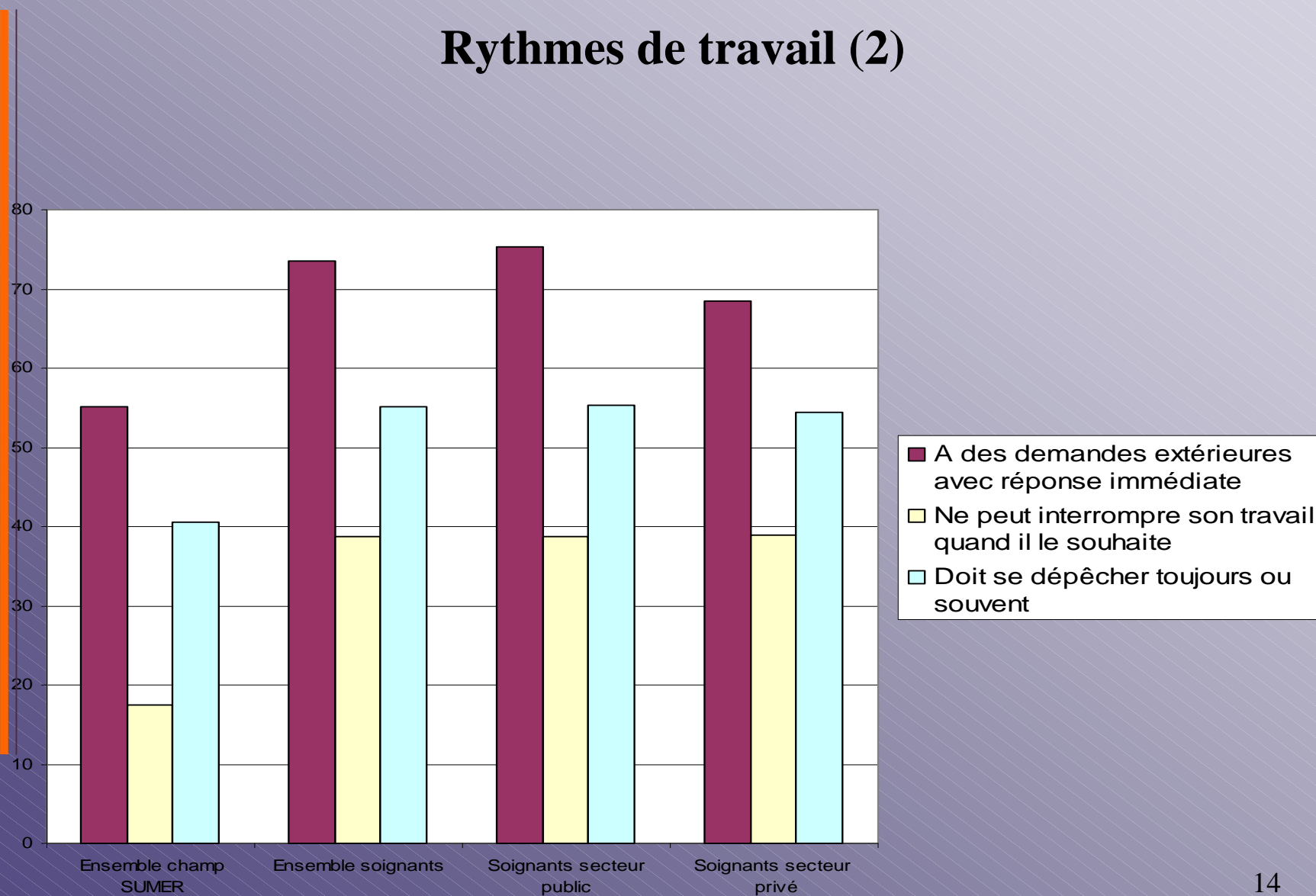
Horaires de travail: 48 h de repos consécutif



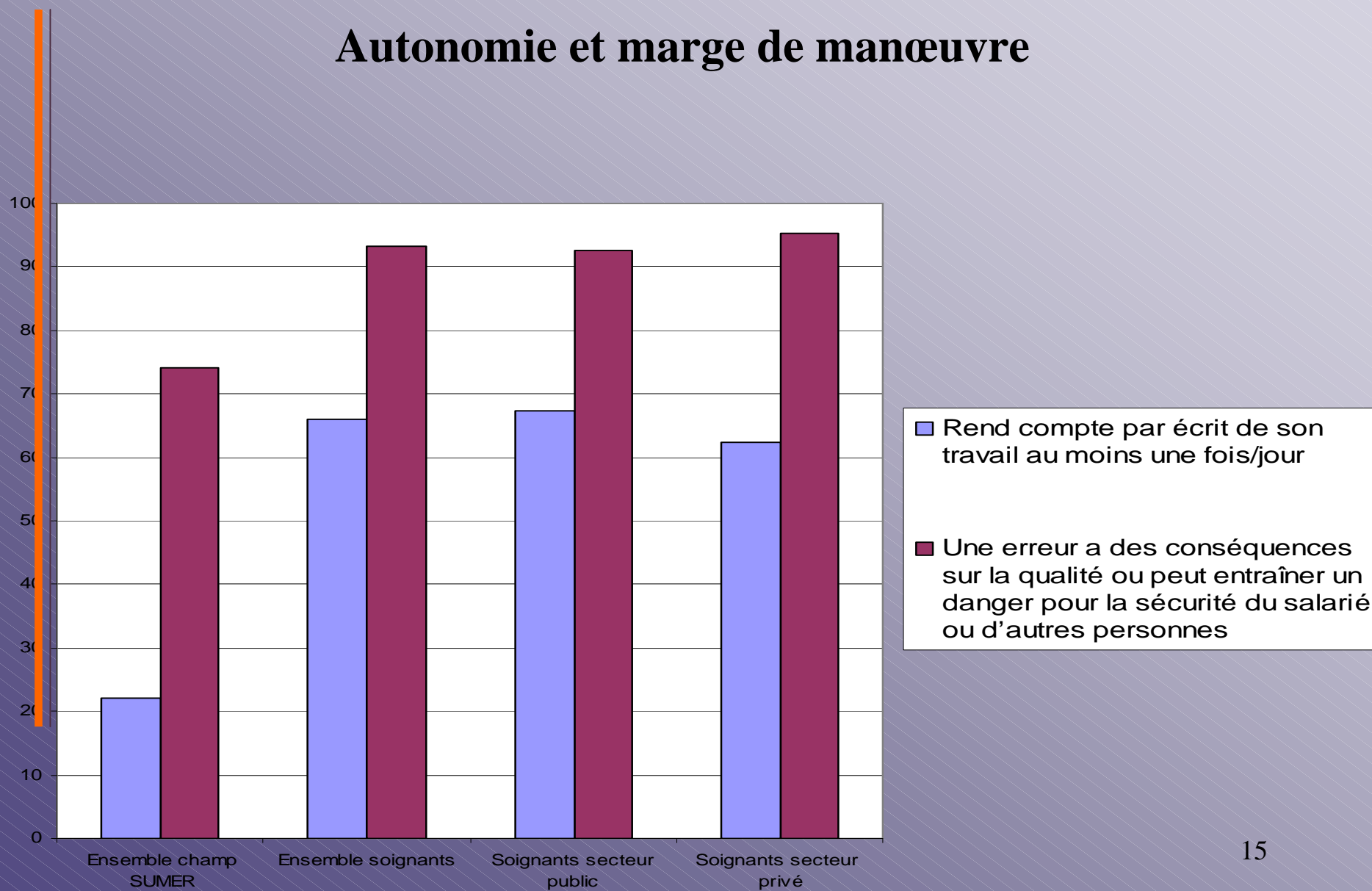
Rythmes de travail (1)



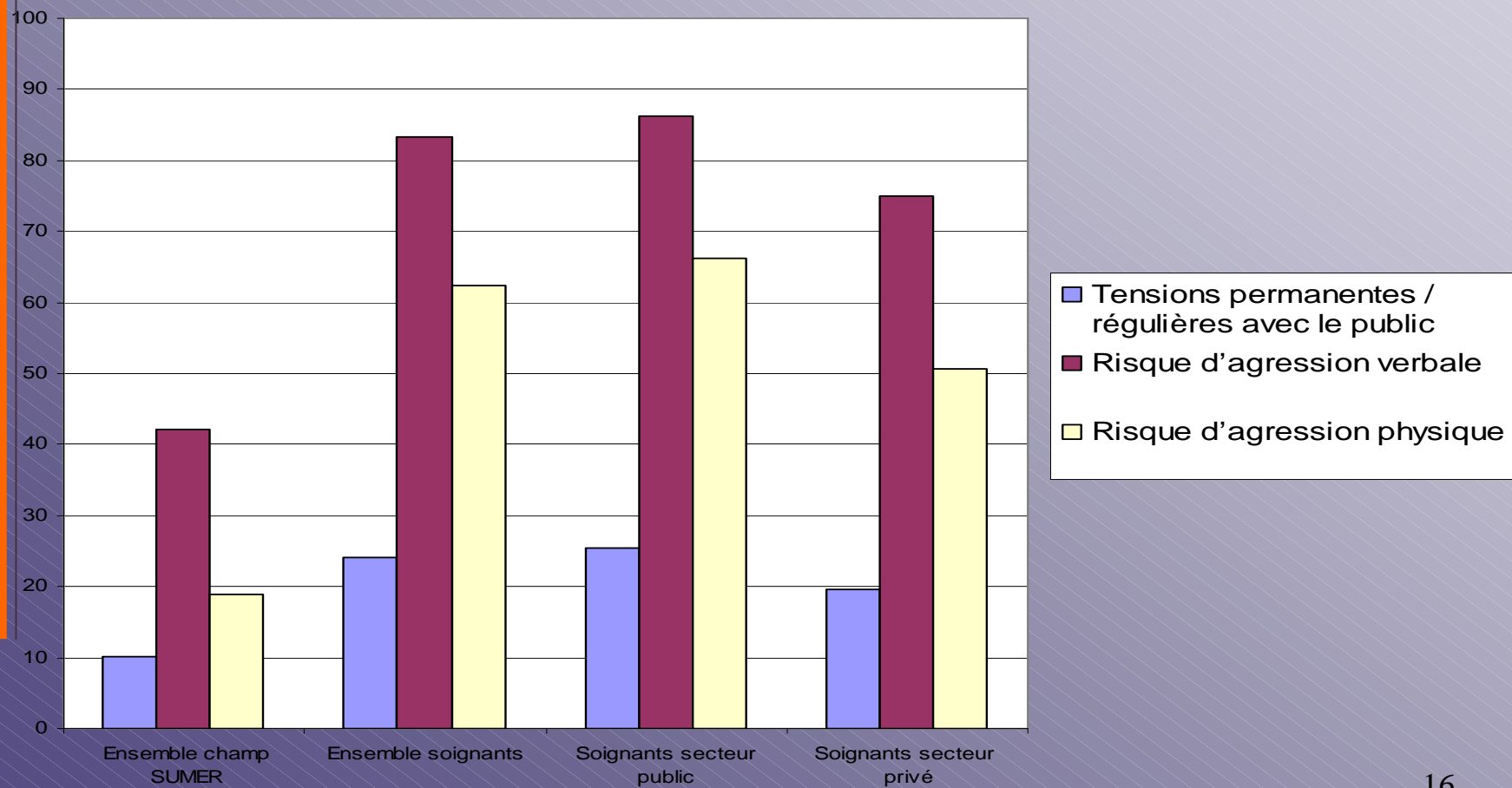
Rythmes de travail (2)



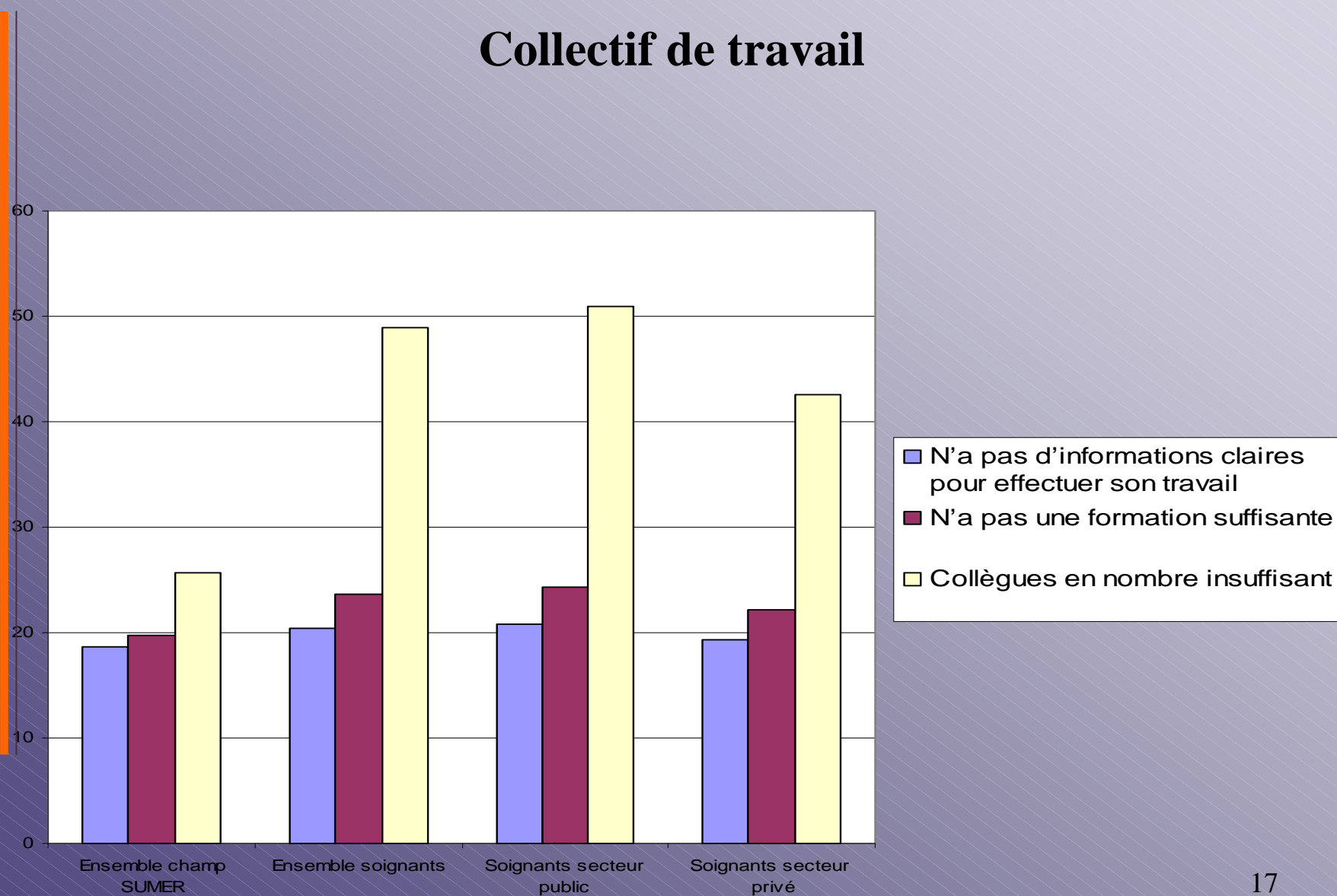
Autonomie et marge de manœuvre



Contacts avec le public

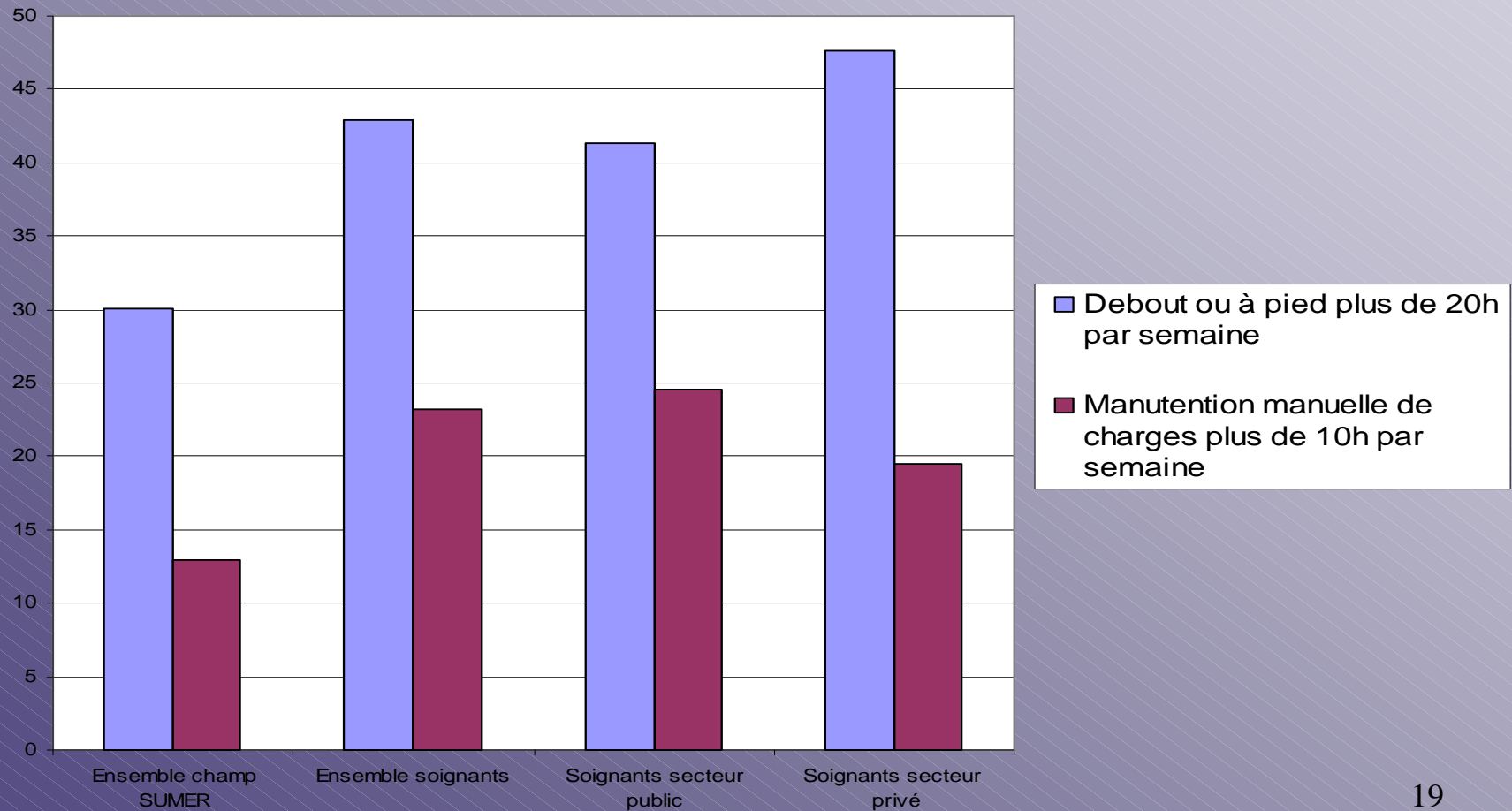


Collectif de travail



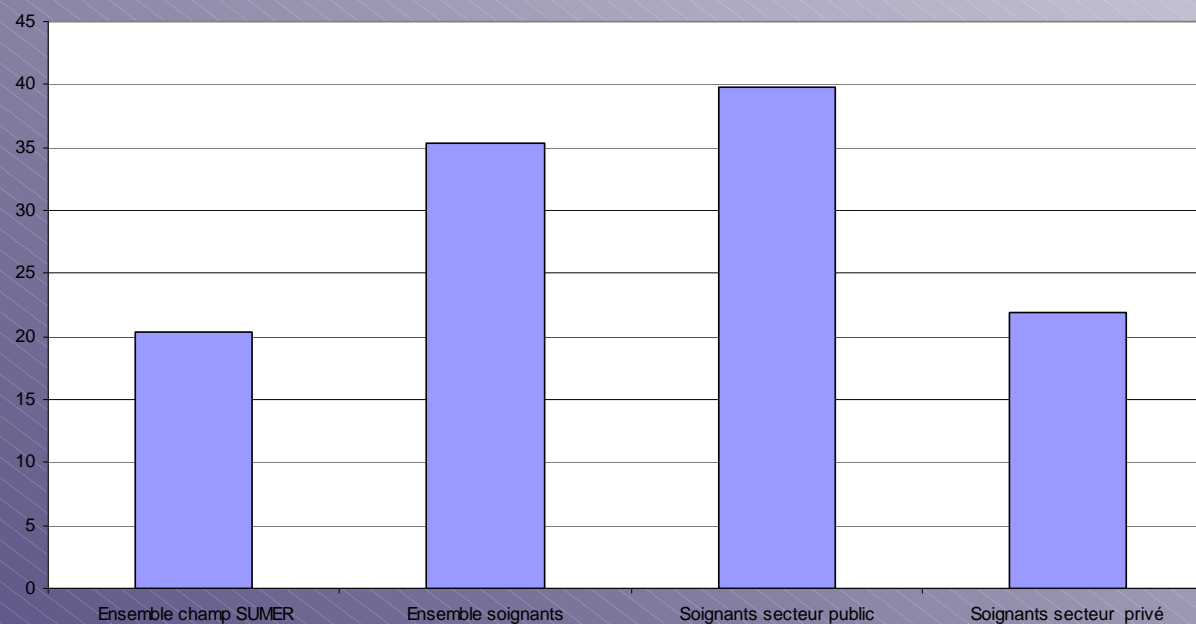
Des pénibilités physiques souvent associées à un manque de moyens et un travail dans l'urgence

Pénibilités physiques les plus fréquentes

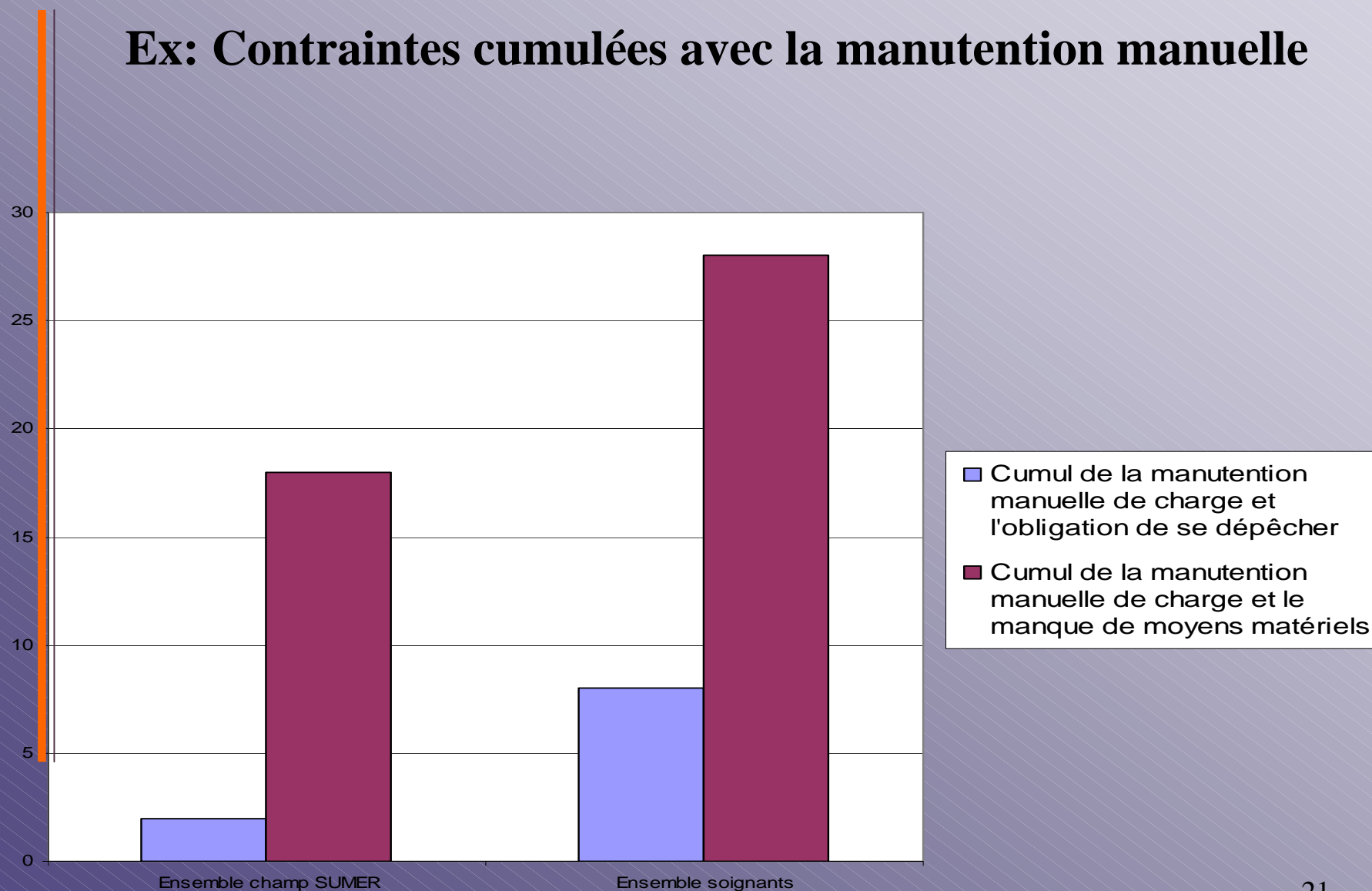


La pénibilité est aggravée par des contraintes organisationnelles

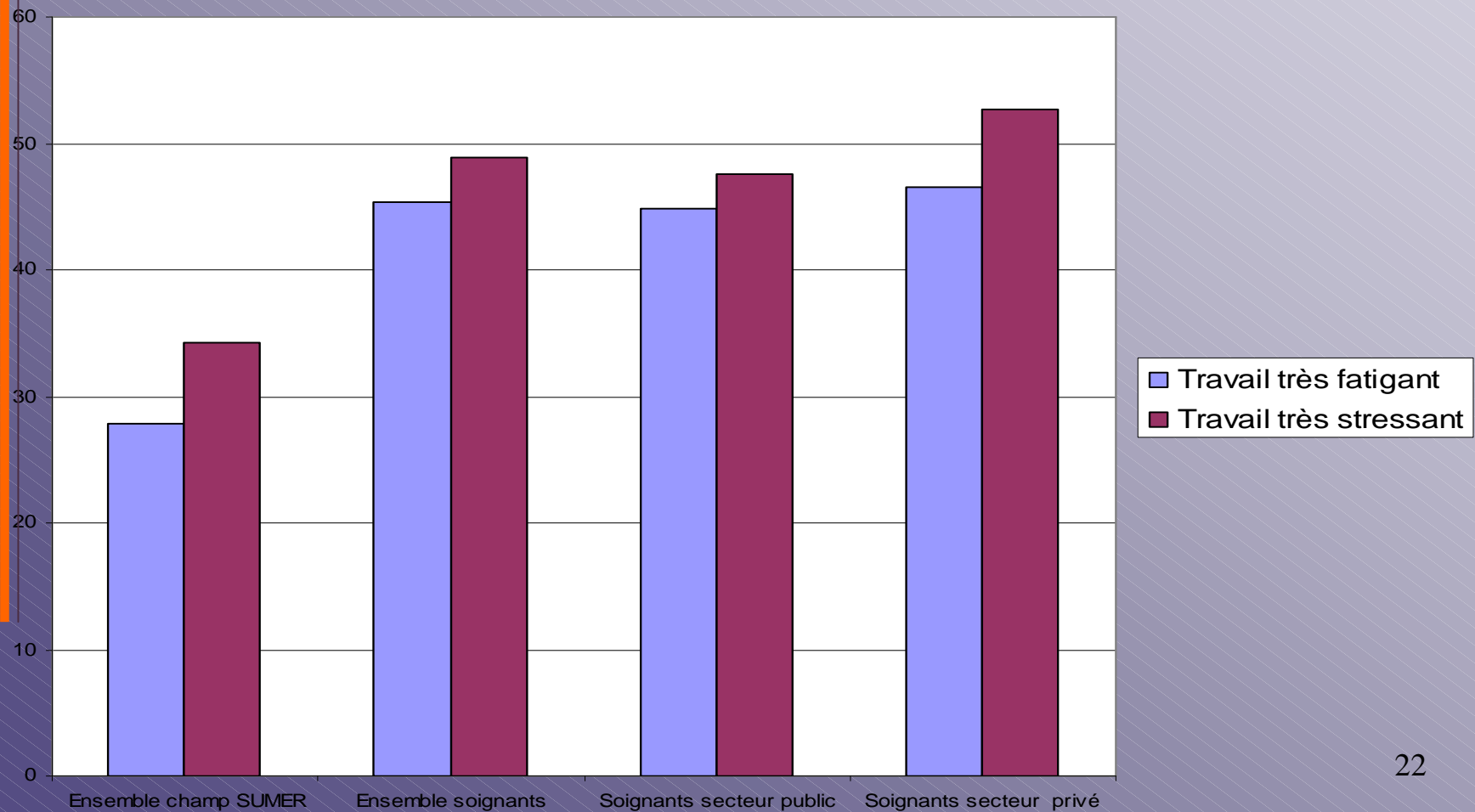
ex: Moyens matériels insuffisants,
inadaptés



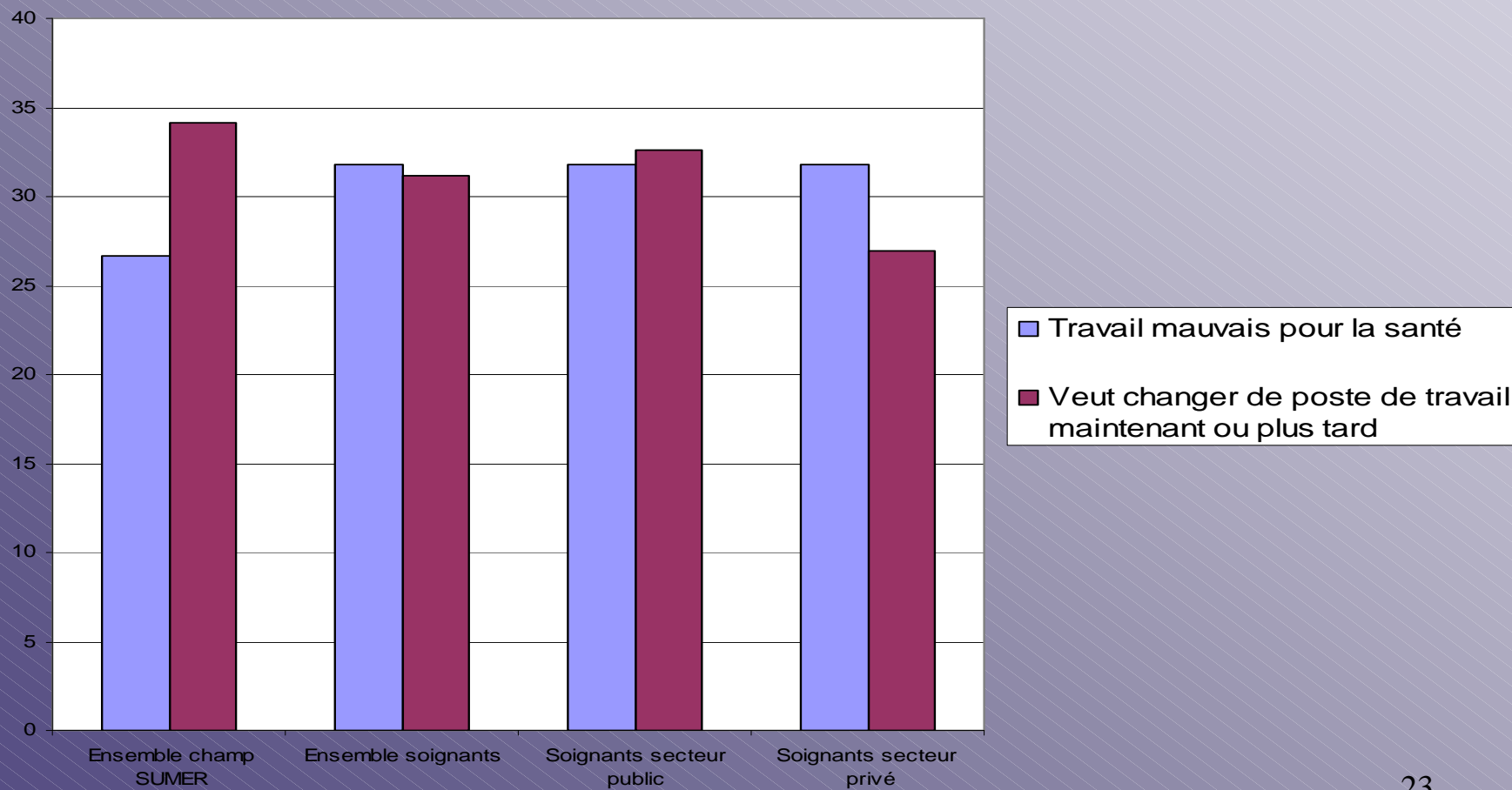
Ex: Contraintes cumulées avec la manutention manuelle



Auto questionnaire: Un jugement souvent négatif sur le travail, ...



...sans vouloir plus souvent changer de travail



SUMER 2009

- **2009 : 2 500 médecins attendus, 60 000 salariés**
- **Intégration des trois fonctions publiques et des transports urbains**
- **auto questionnaire enrichi :**
 - **Karasek et une partie du Siegrist (reconnaissance au travail)**
 - **Q de santé mentale: le HAD**