



---

# Retentissement des changements dans les établissements de santé sur la santé du personnel

# Les changements dans l'hôpital

---

- Tarification à l'acte
- Réduction du temps de travail(35heures)
- Restructuration en pôles et en plate formes
- Contrat d'objectifs et de moyens
- Complexification des soins techniques liés aux progrès médicaux
- Culture de la qualité avec les exigences de l'accréditation
- Droit des patients
- Exigence des familles
- Judiciarisation
- Le champ des représentations est transformé et les retours ne se font plus

# Document unique (décret du 05/09/09)

---

Approche pluridisciplinaire pour identifier tous les risques, les analyser et prendre des mesures correctives.

Pour analyser la charge de travail ; on définit

La charge physique: port de charges, postures, rythme, déplacement....

La charge mentale: activité psychosensorielle et cognitive pour le traitement des informations nécessaires à l'élaboration de la tâche;

La charge psychique est la participation affective de l'homme à sa situation de travail, l'adéquation entre la structure mentale de l'individu, ses valeurs sociales et idéologiques et l'organisation du travail.

- 
- Pour expliquer les relations complexes entre l'individu ,sa perception de sa situation de travail et les effets sur sa santé,nous utiliserons la théorie du stress
  - La psychodynamique nous éclaire sur la souffrance des soignants lorsque le travail n'a plus de sens, qu'il remplace le « prendre soin » par faire des soins à la chaîne sous contrainte de temps en respectant une prescriptions très rigide ,très éloignée de la relation d'aide

# Le syndrome général d'adaptation (Hans Selye 1946)

---

- 1) La phase d'alerte : Activation du système nerveux neurovégétatif, sécrétion d'adrénaline et de noradrénaline.
- 2) La phase de résistance (sécrétion de cortisol par activation de l'axe hypothalamo- hypophyso-surrénalien.
- 3 ) la phase d'épuisement (Burn-out)
- En fait les deux systèmes inter réagissent avec sécrétions de neurotransmetteurs (dopamine, sérotonine, endomorphines, cytokines...)

# Le modèle transactionnel(Lazarus)

---

- La personne ressent du stress lorsqu'elle perçoit un déséquilibre entre les contraintes imposées par son environnement de travail et ses ressources pour y faire face
- La réponse au stress engage des ajustements affectifs, cognitifs, comportementaux, liés à la réponse biologique avec stimulation du SN autonome, et modulation du système neuroimmunologique, et neuroendocrinien
- Le sujet actif met en place une stratégie d'adaptation le « coping » de l'anglais to cope: faire face.

# Le modèle de Karasek

---

Utilisé dans la recherche pour évaluer le stress professionnel, il croise:

- La demande psychologique (quantité, complexité, rythme)
- La latitude décisionnelle (autonomie, participation, qualification....)
- Le soutien social (soutien socio\_émotionnel et technique de la hiérarchie et des collègues)
- Le modèle de Siegrist rajoute le déséquilibre entre effort et récompense (manque de reconnaissance)

---

Trois références sont constantes:

- Les facteurs de stress(stresseurs)
- Le sujet
- Les effets observables  
(comportement et santé)

# Les facteurs de stress

---

- Facteurs liés à la tâche (contact avec la maladie, la souffrance, la mort).
- Facteurs liés aux organisations de travail et à leurs modifications.
- Facteurs psychosociaux liés aux relations de travail (esprit d'équipe, management participatif ou autoritaire).
- Violence et agressivité des patients et de leur famille.
- Facteurs extra professionnels: difficultés pour le travail de nuit, les week-end, les modifications de planning lorsque la famille est monoparentale

# Le sujet: facteurs personnels de vulnérabilité

---

- Facteurs génétiques: sensibilité, émotivité
- Facteurs liés à l'histoire personnelle de chacun; les traumatismes de l'enfance, les facteurs de résilience. Souvent on retrouve dans cette histoire personnelle la motivation pour exercer le métier de soignant; avec un investissement massif du champ du travail pour la construction identitaire.

# Conséquences sur le travail

---

- Le stress entraîne un rétrécissement perceptif et cognitif (action directe des neurotransmetteurs sur le cerveau) responsable d'erreurs professionnelles
- Les incidents et les accidents du travail augmentent

# CONSEQUENCES SUR LA SANTE

---

- Augmentation des maladies professionnelles surtout dans les services où la charge physique est importante avec réalisation de gestes répétitifs sous contrainte de temps dans un contexte de densification du travail.
- Les troubles musculo-squelettiques (tableau 57)
- Lombalgies et dorsalgies, seules les sciatiques et cruralgies avec hernies discales sont réparées (tableau 98)

# Santé mentale au travail

---

- Stress et addictions:  
Surconsommation de café, alcool, cigarettes pour faire face, allant parfois jusqu'à emprunter des psychotropes dans l'armoire à pharmacie.
- Les troubles anxio-dépressifs lorsque l'équilibre est rompu avec absentéisme de longue durée (50% des congés longue maladies).
- Le stress post traumatiques survient chez les soignants victimes de violences graves et traumatisantes (augmentation de la violence verbale et physique surtout dans les services de psychiatrie et urgence).

# Le syndrome d'épuisement professionnel des soignants

---

Freudenberger en 1974 décrit une détresse ressentie par les soignants et les professionnels de la relation d'aide dans tous les services où la charge psychique est importante

cancérologie, soins palliatifs, psychiatrie, gériatrie....

Le terme « burn out » signifie s'user, s'épuiser, brûler jusqu'au bout

---

Le syndrome comprend trois éléments:

- 1 l'épuisement physique et émotionnel
- 2 la dépersonnalisation ou la déshumanisation de la relation d'aide
- 3 la notion de diminution du sentiment d'accomplissement personnel

# Les maladies somatiques

---

- Peuvent être déclenchées par un déséquilibre des systèmes nerveux, endocrinien et immunitaires qui sont en communications grâce à des récepteurs communs et à des médiateurs communs: hormones, neurotransmetteurs, cytokines, en réponse à une hyper sollicitation.

# Le stress peut être un facteur déclenchant pour:

---

- Les troubles attribués à un excès d'adrénaline:  
les troubles cardio et cérébro-vasculaires.  
Les migraines  
les troubles digestifs fonctionnels
- Les troubles attribués à un excès de cortisol:  
les maladies dermatologiques  
(eczéma, psoriasis)  
l'hypertension artérielle
- Maladies inflammatoires lorsque la sécrétion de cortisol reste basse en dépit de la situation de stress.
- Les troubles endocriniens (diabète, dysthyroïdie...)
- Les maladies infectieuses, les cancers (par baisse des défenses immunitaires)

# Rôle du médecin du travail

---

- Il a pour mission de prévenir toute altération de la santé, physique et mentale du fait du travail
- Il est le conseiller de l'employeur, des salariés et de leurs représentants.
- Il fait le lien entre l'individu ses caractéristiques personnelles et les connaissances du milieu du travail pour avoir la possibilité d'alerter en cas de souffrance et sur les risques psychosociaux.
- Il devra s'associer aux différents acteurs: direction du personnels, direction des soins, psychologue du travail, personnels, CHSCT pour avoir une action préventive.